

## BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

**FECHA:** 27 de diciembre de 2024**A:** Propietarios Vehículos BYD**DE:** Dirección de Posventa.**Rutina de servicio de mantenimiento BYD Auto Colombia****Introducción**

Estimado propietario BYD, el mantenimiento preventivo es esencial para garantizar la durabilidad, seguridad y rendimiento óptimo de tu vehículo. Este boletín detalla las rutinas de servicio recomendadas para nuestros modelos híbridos enchufables y eléctricos. Agradecemos tu confianza en BYD y te invitamos a programar tus mantenimientos en los talleres autorizados.

**MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS HÍBRIDOS ENCHUFABLES (HEV) BYD**

A continuación, se detalla el cronograma de mantenimiento recomendado, enfocado en mantenimiento preventivo en intervalos específicos:

- **Primer mantenimiento:** 3,500 km / 6 meses
- **Posterior:** Cada 5,000 km o 12 meses, lo que ocurra primero

**Nota: Aunque los intervalos de mantenimiento de los híbridos enchufables de BYD parecen cortos al estar programados cada 5,000 km, realmente no lo son, ya que estos se calculan específicamente sobre el kilometraje del motor de combustión interna (HEV) en funcionamiento y no sobre el total del odómetro.**

**Mantenimiento 3,500 km / 6 Meses:****Verificar:**

- Nivel de limpiaparabrisas, anticongelante y líquido de frenos.
- DTC del vehículo y módulos.
- Funcionamiento eléctrico, mangueras, tanque, líneas de combustible y chasis.
- Condición del sistema de escape, rótulas, y guardapolvos.
- Masas (GND) y conector de EPS.
- Fugas o señales de sumergimiento.
- Condición puerto de carga (Conector) y cables de alta tensión.

**Realizar:**

- Retorqueo de suspensión.
- Actualización de software de módulos y multimedia.

## BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

**Reemplazar:**

- Aceite del motor y filtro de aceite.
- 

**Mantenimiento 8,500 km / 18 Meses:****Verificar:**

- Nivel de limpiaparabrisas, anticongelante y líquido de frenos.
- DTC del vehículo y módulos.
- Estado del filtro de A/C y filtro de aire
- Condición del ralentí del motor.
- Masas (GND) y conector de EPS.
- Fugas o señales de sumergimiento.
- Condición puerto de carga (Conector) y cables de alta tensión.
- Calibración de luces bajas.
- Condición de ralentí del motor

**Realizar:**

- Actualización de software de módulos y multimedia.
- Corrección de alineación y balanceos.
- Revisión del sistema de frenos.
- Ajuste de luces

**Reemplazar:**

- Aceite del motor y filtro de aceite.
  - Pastillas y discos de freno, (según estado).
- 

**Mantenimiento 13,500 km/30 meses:**

**Igual al Mantenimiento base de 8.500 +**

**Verificar:**

- Funcionamiento eléctrico, mangueras, tanque, líneas de combustible y chasis.
- Condición del sistema de escape, rótulas, y guardapolvos.

**Realizar:**

- Retorqueo de suspensión.

**Reemplazar:**

- Filtro de aire del motor.
  - Filtro de combustible
- 

**Mantenimiento 18,500 km/42 meses:**

**Igual al Mantenimiento base de 8.500 +**

**Realizar:**

- Desmonte bujías para inspección

**Reemplazar:**

- Filtro canister (Song Plus Dm-i, Song plus Dm-i 1.5T, Song Pro Dm-i, Qin Plus Dm-i)
  - Líquido de frenos
-

## BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

**Mantenimiento 23,500 km/54 meses:  
Igual al Mantenimiento base de 8.500 +**

**Verificar:**

- Funcionamiento eléctrico, mangueras, tanque, líneas de combustible y chasis.
- Condición del sistema de escape, rótulas, y guardapolvos.

**Realizar:**

- Retorqueo de suspensión.
- Test de capacidad y calibración de batería 0,5

**Reemplazar:**

- Filtro de aire del motor.
- Aceite del sistema híbrido - DM-I (Song Plus DM-i - Qin Plus DM-i)
- Filtro de combustible
- Aceite de engranajes en la transmisión y el aceite del diferencial delantero y trasero (Tang DM)
- Líquido anticongelante del motor + Refrigerante de la batería de alto voltaje

---

**Mantenimiento 28,500 km/66 meses:  
Igual al Mantenimiento base de 8.500**

---

**Mantenimiento 33,500 km/78 meses:**

**Igual al Mantenimiento base de 8.500 +**

**Verificar:**

- Funcionamiento eléctrico, mangueras, tanque, líneas de combustible y chasis.
- Condición del sistema de escape, rótulas, y guardapolvos.

**Realizar:**

- Retorqueo de suspensión.
- Test de capacidad y calibración de batería.

**Reemplazar:**

- Filtro de aire del motor.
- Filtro canister (Song Plus Dm-i, Song plus Dm-i 1.5T, Song Pro Dm-i, Qin Plus Dm-i).
- Filtro de combustible.
- Líquido de frenos.

---

**Mantenimiento 38,500 km/90 meses:**

**Igual al Mantenimiento base de 8.500**

---

**Mantenimiento 43,500 km/102 meses:**

**Igual al Mantenimiento base de 8.500 +**

**Verificar:**

- Funcionamiento eléctrico, mangueras, tanque, líneas de combustible y chasis.
- Condición del sistema de escape, rótulas, y guardapolvos.

## BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

**Realizar:**

- Retorqueo de suspensión.
- Test de capacidad y calibración de batería.

**Reemplazar:**

- Filtro de aire del motor.
- Filtro canister (Song Plus Dm-i, Song plus Dm-i 1.5T, Song Pro Dm-i, Qin Plus Dm-i).
- Filtro de combustible.
- Líquido de frenos.
- Correa dentada (Tang DM)
- Aceite del Sistema híbrido - DM-I (Song Plus Dm-i, Song plus Dm-i 1.5T, Song Pro Dm-i, Qin Plus Dm-i)
- Aceite de engranajes en la transmisión y el aceite del diferencial delantero y trasero (Tang DM)
- Líquido anticongelante del motor + Refrigerante de la batería de alto voltaje.

---

**Mantenimiento 48,500 km/112 meses:**

**Igual al Mantenimiento base de 8.500 +**

**Realizar:**

- Desmonte bujías para inspección
- Test capacidad y calibración de batería

**Reemplazar:**

- Líquido de frenos

\*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario

\*\*Tang Dm, Song Pro DM-i, Song Plus DM-i, Song Plus DM-i 1,5 Turbo, Qin Plus DM-i.

## BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

### MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS (EV)

A continuación, se detalla el cronograma de mantenimiento recomendado, enfocado en mantenimiento preventivo en intervalos específicos:

- **Primer mantenimiento:** 12,000 km o 12 meses
- **Posterior:** Cada 12,000 km o 12 meses, lo que ocurra primero

**Nota: En BYD estamos comprometidos con brindarte la mejor experiencia. Por ello, hemos solicitado a fábrica la eliminación de la revisión inicial de tres (3) meses o 5,000 kms. Ahora, el primer mantenimiento de tu vehículo eléctrico será a los 12,000 km o 12 meses, lo que ocurra primero. Este cambio entrará en vigor a partir del 01 de enero de 2025, para que disfrutes de mayor comodidad y confianza en tu vehículo BYD.**

#### Mantenimiento 12,000 km/12 meses:

- Inspección y retorqueo de suspensión.
- Verificación de códigos de falla y actualización de módulos BYD.
- Revisión visual de funcionamiento eléctrico, desgaste de llantas, mangueras y niveles.
- Verificación de ejes y rótulas.
- Revisión condición puerto de carga y cables de alta tensión.
- Prueba en carretera.
- Revisión de frenos.
- Alineación y Balanceos.
- Prueba Carretera.

---

#### Mantenimiento 24,000 km/12 meses:

**Igual al Mantenimiento base de 12.000km +**

---

#### Mantenimiento 36,000 km/12 meses:

**Igual al Mantenimiento base de 12.000km +**

---

#### Mantenimiento 48,000 km/12 meses:

**Igual al Mantenimiento base de 12.000km +**

- Cambio de líquido de frenos
- Cambio de aceites de diferenciales
- Cambio de refrigerante de la batería

---

#### Mantenimiento 60,000 km/12 meses:

**Igual al Mantenimiento base de 12.000km +**

---

## BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

**Mantenimiento 72,000 km/12 meses:**

**Igual al Mantenimiento base de 12.000km +**

---

**Mantenimiento 84,000 km/12 meses:**

**Igual al Mantenimiento base de 12.000km +**

---

**Mantenimiento 96,000 km/12 meses:**

- **Igual al Mantenimiento base de 12.000km +**
  - Cambio de líquido de frenos.
  - Cambio de aceites de diferenciales.
  - Cambio de refrigerante de la batería.
  - Cambio refrigerante de motor.
  - Cambio de refrigerante gas A/C y presurización.
- 

\*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario

\*\*BYD Seagull ev 300, BYD Seagull ev 400, BYD Dolphin ev 300, BYD Dolphin ev 400, BYD Yuan Plus ev 400, BYD Yuan Plus ev 480, BYD Seal ev, BYD Tang ev, BYD Sealion ev, BYD Han ev. BYD Yuan Up ev, BYD T3 ev 300, BYD E1, BYD E2 ev 300, BYD E2 ev 400, BYD E3 ev 300, BYD E3 400, BYD Yuan Pro ev, BYD yuan 300, BYD yuan 400, BYD Song Pro ev, BYD M3 ev

**¡Confía en los talleres autorizados BYD para el mantenimiento de tu vehículo!**

Atentamente,

**Departamento de Posventa BYD Colombia.**