

BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

SER-BYD-001-24 -B

Nota: (A) Actualización en Azul

FECHA [29 de octubre 2024](#)

A: Propietario de Vehículo BYD

DE: Dirección de Posventa.

REFERENCIA: [Version Notice] Multimedia Host program

Fecha: 10/Mayo/2024

Doc: Noticia técnica

Boletín Informativo - Llamado a Actualización de Software para Vehículos BYD

Vehículos Involucrados: La última actualización de software (Versión 8# o 8.5#) está disponible para los siguientes modelos de BYD:

- Yuan Up: Versión 240414
- Seagull: Versión 240429
- 2021 Song Plus DM-i: Versión 240724
- 2023 1.5T Song Plus DM-i: Versión 240328
- Yuan Plus: Versión 240301 + Paquete de Idioma para Dashboard
- Dolphin: Versión 240714
- Seal: Versión 240301
- Han: Versión 240301
- Tang (6125F): Versión 231008
- Tang (6125): Versión 240427
- Tang (8155): Versión 240425

Objetivo de la Actualización: Esta actualización está destinada a optimizar el sistema de multimedia en estos modelos, mejorando el rendimiento y corrigiendo posibles errores en las funciones multimedia.

Nota Importante para Clientes:

1. La actualización será realizada durante la visita a taller por temas de multimedia o en los mantenimientos preventivos, bajo el concepto de "Verificación de códigos de falla y actualización de módulos BYD".
2. Esta mejora no generará costo adicional para el cliente y optimiza la experiencia del sistema multimedia en el vehículo.

BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

Acción Recomendada: Se sugiere coordinar una cita en un taller autorizado BYD por los diferentes canales de atención línea nacional #663 o Línea Whatsapp oficial para realizar esta actualización en su próximo ingreso. Esta optimización permitirá a los usuarios disfrutar de una experiencia mejorada en el sistema de entretenimiento y conectividad del vehículo.

Nota para el Cliente: Si tiene alguna duda o desea confirmar la versión actual de su software, por favor contacte a su concesionario o taller autorizado BYD más cercano.
Para más detalles, consulte su manual del propietario o contacte a su concesionario BYD autorizado.

Atentamente,



Mauricio Molina
Director Posventa

¡Saludos! Cordialmente, Departamento Posventa Motorysa Av. 68