

BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

FECHA: 27 de febrero de 2025

A: Propietarios de vehículos BYD

DE: Dirección de Postventa BYD

Rutina de servicio de mantenimiento BYD Auto Colombia

Nota: La presente actualización y modificación en las rutinas de mantenimiento sugeridas por el fabricante de los vehículos de la marca BYD se realiza por MOTORES Y MÁQUINAS S.A. BIC en calidad de importador, proveedor y representante de la marca de vehículos en Colombia y se dan a conocer a los consumidores en cumplimiento del artículo 11 numeral 4 y el artículo 24 de la ley 1480 de 2011.

Motorysa como importador o “proveedor” de la marca BYD encuentra necesario modificar el plan de mantenimiento sugerido por el fabricante e informado en los manuales de servicio entregados al consumidor, debido a las condiciones geográficas del terreno y al estado de las vías de nuestro país.

Le recordamos que a través de la ejecución de estas rutinas que aun cuando no hacen parte de la garantía, se pueden detectar y prevenir futuros inconvenientes, incluso relacionados con la garantía, están a cargo del consumidor o usuario y su fin es mantener la operación y funcionalidad del automotor.

Mantenimiento de Vehículos Híbridos Enchufables BYD - BYD Auto Colombia

Las referencias a las que le aplica la presente rutina son:

REFERENCIA	
BYD Song Plus DM-i	Vehículo Híbrido enchufable
BYD Song Plus DM-i 1.5 T	Vehículo Híbrido enchufable
BYD Song Pro DM-i	Vehículo Híbrido enchufable
BYD Qin Plus DM-i	Vehículo Híbrido enchufable

El mantenimiento regular es esencial para garantizar el rendimiento y la durabilidad de los vehículos híbridos enchufables BYD. A continuación, se detalla el cronograma de mantenimiento recomendado, enfocado en mantenimiento preventivo en intervalos específicos de **3500 Km/6 meses para el primero y luego de ello 12 meses/5000Km en HEV**

Nota: Los intervalos de mantenimiento de los híbridos enchufables de BYD están programados cada 5,000 km/12 meses, estos se calculan específicamente sobre el kilometraje del motor de combustión interna (HEV) en funcionamiento y no sobre el total del odómetro.

BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

Primer Mantenimiento de 3,500 km en HEV / 6 Meses:

Verificar:

- Nivel de limpiaparabrisas, anticongelante y líquido de frenos.
- Códigos de diagnóstico (DTC) del vehículo y módulos.
- Funcionamiento eléctrico, mangueras, tanque, líneas de combustible y chasis.
- Condición del sistema de escape, rótulas, y guardapolvos.
- Masas (GND) y conector de módulo de dirección (EPS).
- Fugas o señales de sumergimiento.
- Condición puerto de carga (Conector) y cables de alta tensión.

Realizar:

- Revisión de ajuste de suspensión.
- Actualización de software de módulos y multimedia.

Reemplazar:

- Aceite del motor y filtro de aceite.

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**Tang Dm, Song Pro DM-i, Song Plus DM-i, Song Plus DM-i 1,5 Turbo, Qin Plus DM-i.

Mantenimiento de 8,500 km en HEV / 18 Meses:

Verificar:

- Nivel de limpiaparabrisas, anticongelante y líquido de frenos.
- DTC del vehículo y módulos.
- Estado del filtro de A/C y filtro de aire
- Condición del ralentí del motor.
- Masas (GND) y conector de EPS.
- Fugas o señales de sumergimiento.
- Condición puerto de carga (Conector) y cables de alta tensión.
- Calibración de luces bajas.
- Condición de ralentí del motor

Realizar:

- Actualización de software de módulos y multimedia.
- Corrección de alineación y balanceo de llantas.
- Revisión del sistema de frenos.
- Ajuste de luces.

Reemplazar:

- Aceite del motor y filtro de aceite.
- Pastillas y discos de freno, (según estado).

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**Tang Dm, Song Pro DM-i, Song Plus DM-i, Song Plus DM-i 1,5 Turbo, Qin Plus DM-i.

BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

Mantenimiento 13,500 km/30 meses: [Igual al Mantenimiento base de 8.500 +]

Verificar:

- Funcionamiento eléctrico, mangueras, tanque, líneas de combustible y chasis.
- Condición del sistema de escape, rótulas, y guardapolvos.

Realizar:

- Retorqueo de suspensión.

Reemplazar:

- Filtro de aire del motor.
- Filtro de combustible

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**Tang Dm, Song Pro DM-i, Song Plus DM-i, Song Plus DM-i 1,5 Turbo, Qin Plus DM-i.

Mantenimiento 18,500 km/42 meses: Igual al Mantenimiento base de 8.500 +

Realizar:

- Desmote bujías para inspección

Reemplazar:

- Filtro canister (Song Plus Dm-i, Song plus Dm-i 1.5T, Song Pro Dm-i, Qin Plus Dm-i)
- Líquido de frenos

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**Tang Dm, Song Pro DM-i, Song Plus DM-i, Song Plus DM-i 1,5 Turbo, Qin Plus DM-i.

Mantenimiento 23,500 km/54 meses: Igual al Mantenimiento base de 8.500 +

Verificar:

- Funcionamiento eléctrico, mangueras, tanque, líneas de combustible y chasis.
- Condición del sistema de escape, rótulas, y guardapolvos.

Realizar:

- Retorqueo de suspensión.
- Test de capacidad y calibración de batería 0,5

Reemplazar:

- Filtro de aire del motor.
- Aceite del sistema híbrido - DM-I (Song Plus DM-i - Qin Plus DM-i)
- Filtro de combustible
- Aceite de engranajes en la transmisión y el aceite del diferencial delantero y trasero (Tang DM)
- Líquido anticongelante del motor + Refrigerante de la batería de alto voltaje

BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**Tang Dm, Song Pro DM-i, Song Plus DM-i, Song Plus DM-i 1,5 Turbo, Qin Plus DM-i.

Mantenimiento 28,500 km/66 meses: [Igual al Mantenimiento base de 8.500]

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**Tang Dm, Song Pro DM-i, Song Plus DM-i, Song Plus DM-i 1,5 Turbo, Qin Plus DM-i.

Mantenimiento 33,500 km/78 meses: [Igual al Mantenimiento base de 8.500 +]

Verificar:

- Funcionamiento eléctrico, mangueras, tanque, líneas de combustible y chasis.
- Condición del sistema de escape, rótulas, y guardapolvos.

Realizar:

- Retorqueo de suspensión.
- Test de capacidad y calibración de batería.

Reemplazar:

- Filtro de aire del motor.
- Filtro canister (Song Plus Dm-i, Song plus Dm-i 1.5T, Song Pro Dm-i, Qin Plus Dm-i).
- Filtro de combustible.
- Líquido de frenos.

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**Tang Dm, Song Pro DM-i, Song Plus DM-i, Song Plus DM-i 1,5 Turbo, Qin Plus DM-i.

Mantenimiento 38,500 km/90 meses: [Igual al Mantenimiento base de 8.500]

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**Tang Dm, Song Pro DM-i, Song Plus DM-i, Song Plus DM-i 1,5 Turbo, Qin Plus DM-i.

Mantenimiento 43,500 km/102 meses: [Igual al Mantenimiento base de 8.500 +]

Verificar:

- Funcionamiento eléctrico, mangueras, tanque, líneas de combustible y chasis.
- Condición del sistema de escape, rótulas, y guardapolvos.

Realizar:

BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

- Retorqueo de suspensión.
- Test de capacidad y calibración de batería.

Reemplazar:

- Filtro de aire del motor.
- Filtro canister (Song Plus Dm-i, Song plus Dm-i 1.5T, Song Pro Dm-i, Qin Plus Dm-i).
- Filtro de combustible.
- Líquido de frenos.
- Correa dentada (Tang DM)
- Aceite del Sistema híbrido - DM-I (Song Plus Dm-i, Song plus Dm-i 1.5T, Song Pro Dm-i, Qin Plus Dm-i)
- Aceite de engranajes en la transmisión y el aceite del diferencial delantero y trasero (Tang DM)
- Líquido anticongelante del motor + Refrigerante de la batería de alto voltaje.

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**Tang Dm, Song Pro DM-i, Song Plus DM-i, Song Plus DM-i 1,5 Turbo, Qin Plus DM-i.

Mantenimiento 48,500 km/112 meses: [Igual al Mantenimiento base de 8.500 +]

Realizar:

- Desmote bujías para inspección
- Test capacidad y calibración de batería

Reemplazar:

- Líquido de frenos

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**Tang Dm, Song Pro DM-i, Song Plus DM-i, Song Plus DM-i 1,5 Turbo, Qin Plus DM-i.

Mantenimiento de Vehículos Eléctricos BYD - BYD Auto Colombia

Los cambios en el mantenimiento para los **Vehículos Híbridos Enchufables BYD** aplican a partir del 01 enero de 2025.

Las referencias a las que le aplica la presente rutina son:

REFERENCIA	
BYD Dolphin EV	Vehículo eléctrico
BYD Han EV	Vehículo eléctrico
BYD Seagull EV 300/400	Vehículo eléctrico
BYD Tang EV	Vehículo eléctrico
BYD Seal EV	Vehículo eléctrico
BYD Sealion EV	Vehículo eléctrico

BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

BYD Yuan Plus EV	Vehículo eléctrico
BYD Yuan Up EV	Vehículo eléctrico
BYD E1 EV	Vehículo eléctrico
BYD E2 300/400 EV	Vehículo eléctrico
BYD E3 EV	Vehículo eléctrico
BYD Yuan Pro EV	Vehículo eléctrico
BYD Yuan 300/400 EV	Vehículo eléctrico
BYD Song Pro EV	Vehículo eléctrico

A continuación, presentamos el programa de mantenimiento preventivo, con revisiones y ajustes en intervalos específicos.

El primer mantenimiento debe realizarse a los 12,000 km o 12 meses, lo que ocurra primero:

Mantenimiento 12,000 km/12 meses:

- Inspección y retorqueo de suspensión.
- Verificación de códigos de falla y actualización de módulos BYD.
- Revisión visual de funcionamiento eléctrico, desgaste de llantas, mangueras y niveles.
- Verificación de ejes y rótulas.
- Revisión condición puerto de carga y cables de alta tensión.
- Prueba en carretera.
- Revisión de frenos.
- Alineación y Balanceos.

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**BYD Seagull ev 300, BYD Seagull ev 400, BYD Dolphin ev 300, BYD Dolphin ev 400, BYD Yuan Plus ev 400, BYD Yuan Plus ev 480, BYD Seal ev, BYD Tang ev, BYD Sealion 7 ev, BYD Han ev. BYD Yuan Up ev, BYD T3 ev 300, BYD E1, BYD E2 ev 300, BYD E2 ev 400, BYD E3 ev 300, BYD E3 400, BYD Yuan Pro ev, BYD yuan 300, BYD yuan 400, BYD Song Pro ev, BYD M3 ev

Mantenimiento 24,000 km/12 meses: [Igual al Mantenimiento base de 12.000km +]

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**BYD Seagull ev 300, BYD Seagull ev 400, BYD Dolphin ev 300, BYD Dolphin ev 400, BYD Yuan Plus ev 400, BYD Yuan Plus ev 480, BYD Seal ev, BYD Tang ev, BYD Sealion 7 ev, BYD Han ev. BYD Yuan Up ev, BYD T3 ev 300, BYD E1, BYD E2 ev 300, BYD E2 ev 400, BYD E3 ev 300, BYD E3 400, BYD Yuan Pro ev, BYD yuan 300, BYD yuan 400, BYD Song Pro ev, BYD M3 ev

Mantenimiento 36,000 km/12 meses: [Igual al Mantenimiento base de 12.000km +]

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**BYD Seagull ev 300, BYD Seagull ev 400, BYD Dolphin ev 300, BYD Dolphin ev 400, BYD Yuan Plus ev 400, BYD Yuan Plus ev 480, BYD Seal ev, BYD Tang ev, BYD Sealion 7 ev, BYD Han ev. BYD Yuan Up ev, BYD T3 ev 300, BYD E1, BYD E2 ev 300, BYD E2 ev 400, BYD E3 ev 300, BYD E3 400, BYD Yuan Pro ev, BYD yuan 300, BYD yuan 400, BYD Song Pro ev, BYD M3 ev

BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

Mantenimiento 48,000 km/12 meses: [Igual al Mantenimiento base de 12.000km +]

- Cambio de líquido de frenos
- Cambio de aceites de diferenciales
- Cambio de refrigerante de la batería

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**BYD Seagull ev 300, BYD Seagull ev 400, BYD Dolphin ev 300, BYD Dolphin ev 400, BYD Yuan Plus ev 400, BYD Yuan Plus ev 480, BYD Seal ev, BYD Tang ev, BYD Sealion 7 ev, BYD Han ev. BYD Yuan Up ev, BYD T3 ev 300, BYD E1, BYD E2 ev 300, BYD E2 ev 400, BYD E3 ev 300, BYD E3 400, BYD Yuan Pro ev, BYD yuan 300, BYD yuan 400, BYD Song Pro ev, BYD M3 ev

Mantenimiento 60,000 km/12 meses: [Igual al Mantenimiento base de 12.000km +]

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**BYD Seagull ev 300, BYD Seagull ev 400, BYD Dolphin ev 300, BYD Dolphin ev 400, BYD Yuan Plus ev 400, BYD Yuan Plus ev 480, BYD Seal ev, BYD Tang ev, BYD Sealion 7 ev, BYD Han ev. BYD Yuan Up ev, BYD T3 ev 300, BYD E1, BYD E2 ev 300, BYD E2 ev 400, BYD E3 ev 300, BYD E3 400, BYD Yuan Pro ev, BYD yuan 300, BYD yuan 400, BYD Song Pro ev, BYD M3 ev

Mantenimiento 72,000 km/12 meses: [Igual al Mantenimiento base de 12.000km +]

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**BYD Seagull ev 300, BYD Seagull ev 400, BYD Dolphin ev 300, BYD Dolphin ev 400, BYD Yuan Plus ev 400, BYD Yuan Plus ev 480, BYD Seal ev, BYD Tang ev, BYD Sealion 7 ev, BYD Han ev. BYD Yuan Up ev, BYD T3 ev 300, BYD E1, BYD E2 ev 300, BYD E2 ev 400, BYD E3 ev 300, BYD E3 400, BYD Yuan Pro ev, BYD yuan 300, BYD yuan 400, BYD Song Pro ev, BYD M3 ev

Mantenimiento 84,000 km/12 meses: [Igual al Mantenimiento base de 12.000km +]

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**BYD Seagull ev 300, BYD Seagull ev 400, BYD Dolphin ev 300, BYD Dolphin ev 400, BYD Yuan Plus ev 400, BYD Yuan Plus ev 480, BYD Seal ev, BYD Tang ev, BYD Sealion 7 ev, BYD Han ev. BYD Yuan Up ev, BYD T3 ev 300, BYD E1, BYD E2 ev 300, BYD E2 ev 400, BYD E3 ev 300, BYD E3 400, BYD Yuan Pro ev, BYD yuan 300, BYD yuan 400, BYD Song Pro ev, BYD M3 ev

Mantenimiento 96,000 km/12 meses: [Igual al Mantenimiento base de 12.000km +]

- Cambio de líquido de frenos.

BOLETÍN DE SERVICIO POSTVENTA

- Cambio de aceites de diferenciales.
- Cambio de refrigerante de la batería.
- Cambio refrigerante de motor.
- Cambio de refrigerante gas A/C y presurización.

*Esta información está sujeta a modificación de acuerdo con la actualización en los modelos o el cambio de especificaciones en los componentes. Recuerda consultar siempre tu manual de propietario.

**BYD Seagull ev 300, BYD Seagull ev 400, BYD Dolphin ev 300, BYD Dolphin ev 400, BYD Yuan Plus ev 400, BYD Yuan Plus ev 480, BYD Seal ev, BYD Tang ev, BYD Sealion 7 ev, BYD Han ev. BYD Yuan Up ev, BYD T3 ev 300, BYD E1, BYD E2 ev 300, BYD E2 ev 400, BYD E3 ev 300, BYD E3 400, BYD Yuan Pro ev, BYD yuan 300, BYD yuan 400, BYD Song Pro ev, BYD M3 ev

¡Confía en los talleres autorizados BYD para el mantenimiento de tu vehículo!

Atentamente,
Dirección de Postventa BYD